

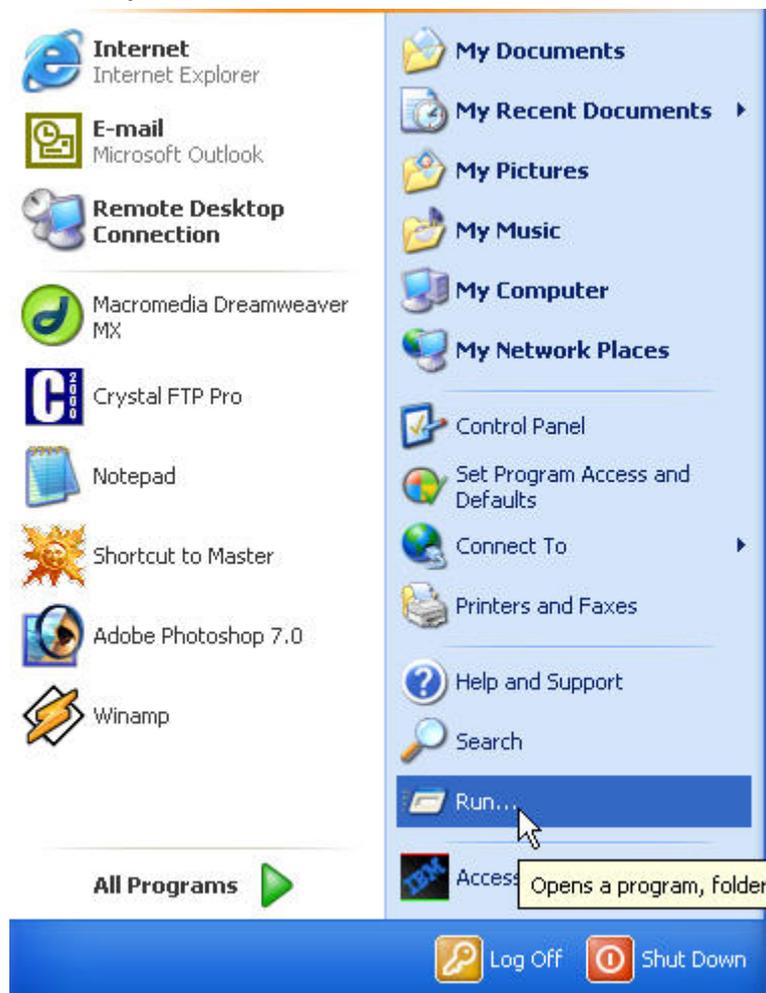
## คู่มือการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

บ่อยครั้งที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมักจะมีปัญหาไม่สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ ทางฝ่ายระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต จึงได้จัดทำคู่มือการแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเบื้องต้น

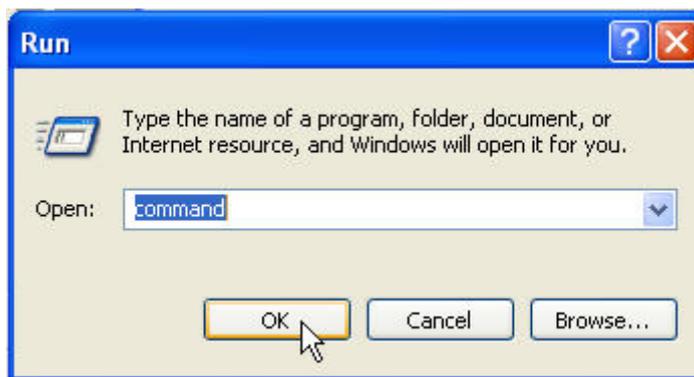
เมื่อผู้ใช้ไม่สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ ให้ทำการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านดังขั้นตอนต่อไปนี้

### ขั้นตอนที่ 1. ตรวจสอบหมายเลข IP Address ของเครื่อง โดยมีขั้นตอนดังนี้

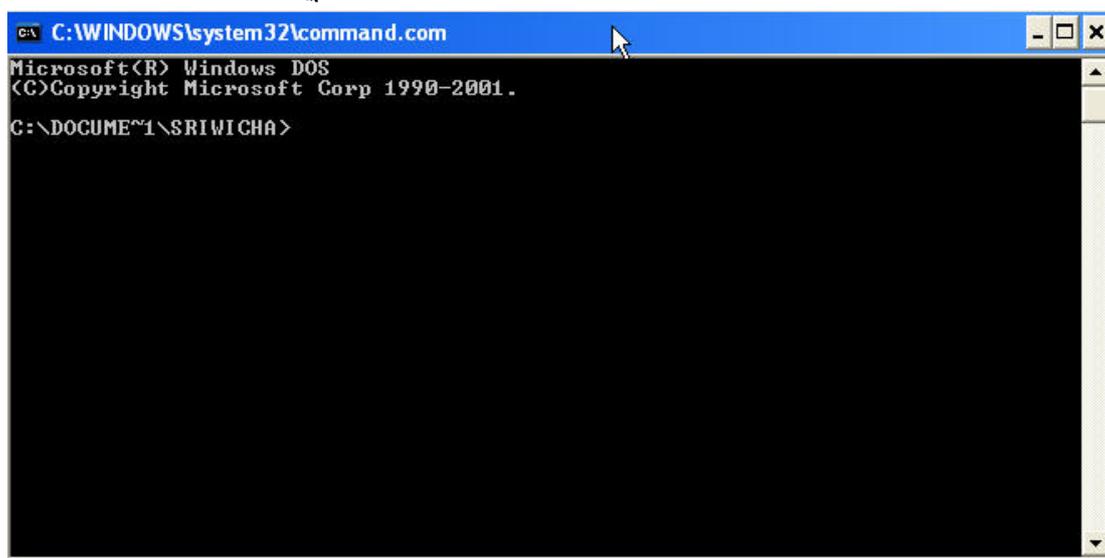
- 1) Click ที่ปุ่ม Start
- 2) เลือกเมนู Run



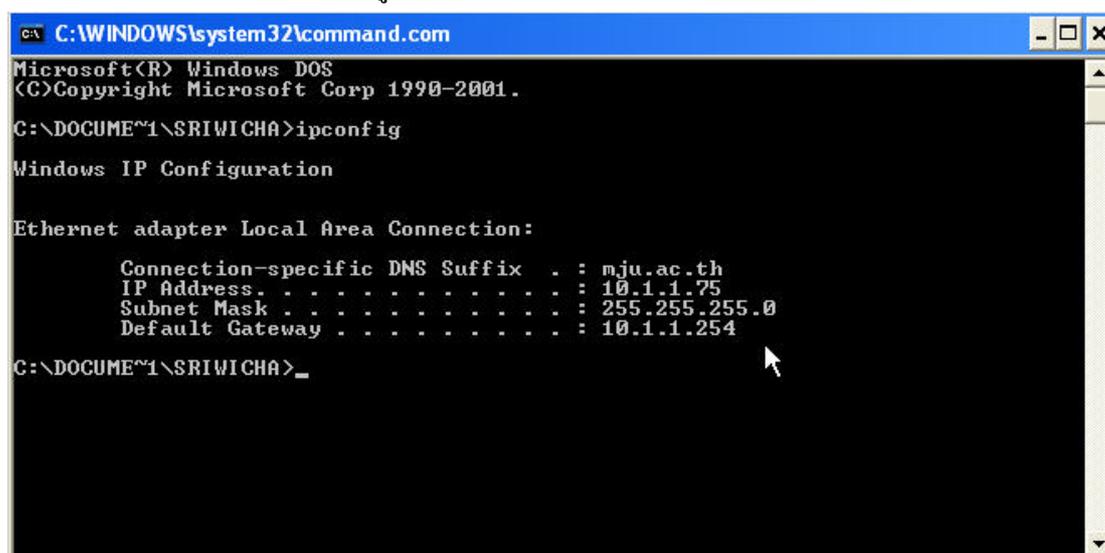
- 3) พิมพ์ “command” ในช่อง Open ของหน้าต่างการทำงาน Run จากนั้นกดปุ่มตกลง



4) จะปรากฏหน้าต่างการทำงาน ของ Command Line ดังนี้



5) พิมพ์คำสั่ง “ipconfig” แล้วกดปุ่ม Enter เพื่อตรวจสอบหมายเลข IP Address ซึ่งจะแสดงข้อมูลหมายเลข IP Address ดังนี้



รายละเอียดของข้อมูลจากคำสั่ง ipconfig มีดังนี้

- บรรทัดที่ 1 Connection-specific DNS Suffix : โดยปกติจะเป็น mju.ac.th

- บรรทัดที่ 2 IP Address : โดยปกติจะเป็น หมายเลข 10.x.x.x ขึ้นอยู่กับแต่ละอาคาร
- บรรทัดที่ 3 Subnet Mask : โดยปกติจะเป็น หมายเลข 255.255.255.0
- บรรทัดที่ 4 Default Gateway : โดยปกติจะเป็นหมายเลขเดียวกับ IP Address ต่างกันที่ ตัวหลังสุด จะอยู่ในรูปแบบ 10.x.x.254

### กรณีที่ 1 ได้หมายเลข IP Address ตามตัวอย่าง

เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ได้หมายเลข IP Address เป็น 10.x.x.x แล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ให้ทำการแก้ไขดังนี้

1. เข้าสู่ Command Line ดังขั้นตอนที่ 1
2. พิมพ์คำสั่ง ipconfig /release กดปุ่ม Enter จะแสดงผลหน้าจอต่างต่อไปนี้ หากไม่ได้ดังหน้าจอนี้ให้ดูในการแก้ไขในกรณีถัดไป



```

C:\WINDOWS\system32\command.com
Microsoft(R) Windows DOS
(C)Copyright Microsoft Corp 1990-2001.
C:\DOCUMENTS\SRIWICHA>ipconfig /release

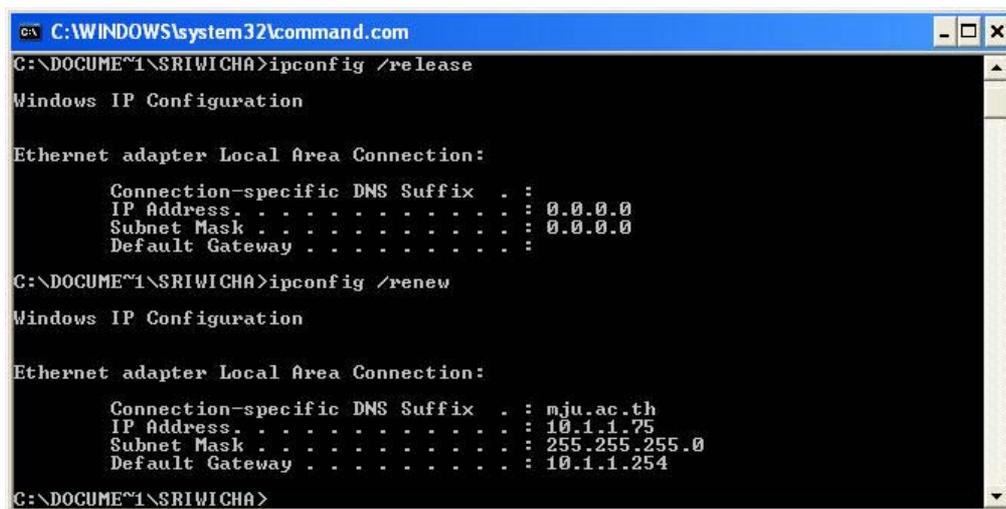
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    IP Address . . . . . : 0.0.0.0
    Subnet Mask . . . . . : 0.0.0.0
    Default Gateway . . . . . : 

C:\DOCUMENTS\SRIWICHA>_
  
```

3. พิมพ์คำสั่ง ipconfig /renew กดปุ่ม Enter จะแสดงผลหน้าจอต่างต่อไปนี้



```

C:\WINDOWS\system32\command.com
C:\DOCUMENTS\SRIWICHA>ipconfig /release

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    IP Address . . . . . : 0.0.0.0
    Subnet Mask . . . . . : 0.0.0.0
    Default Gateway . . . . . : 

C:\DOCUMENTS\SRIWICHA>ipconfig /renew

Windows IP Configuration

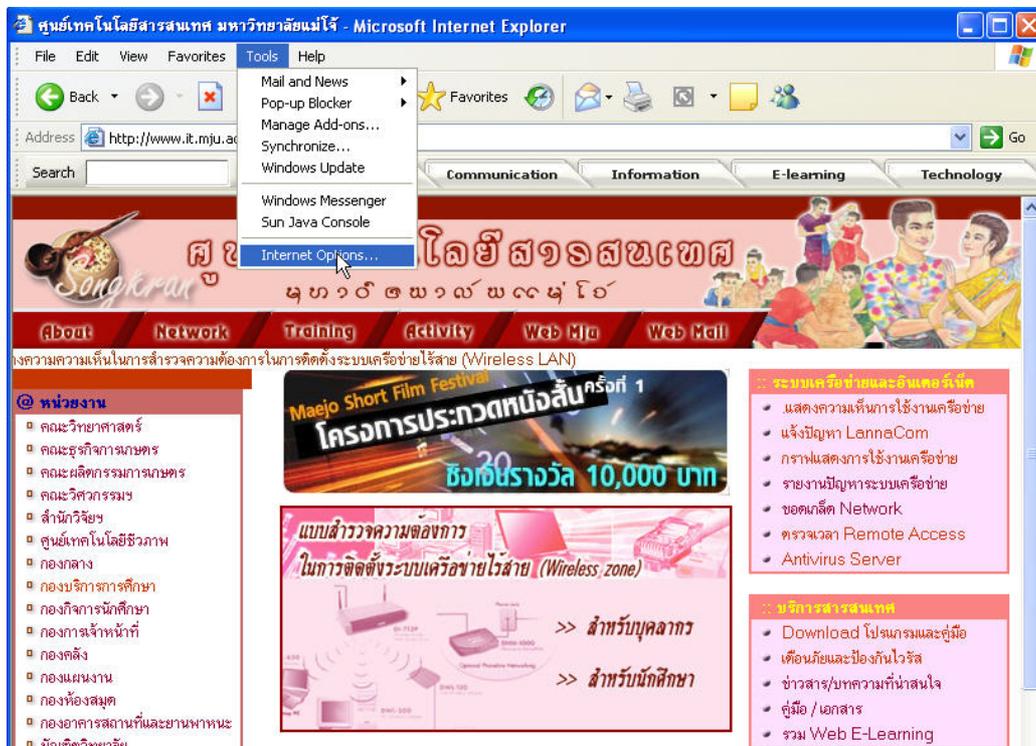
Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : mju.ac.th
    IP Address . . . . . : 10.1.1.75
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.1.1.254

C:\DOCUMENTS\SRIWICHA>
  
```

หากได้หมายเลข IP Address เป็น 10.x.x.x แสดงว่าเครื่องได้หมายเลข IP Address ที่ถูกต้อง ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป

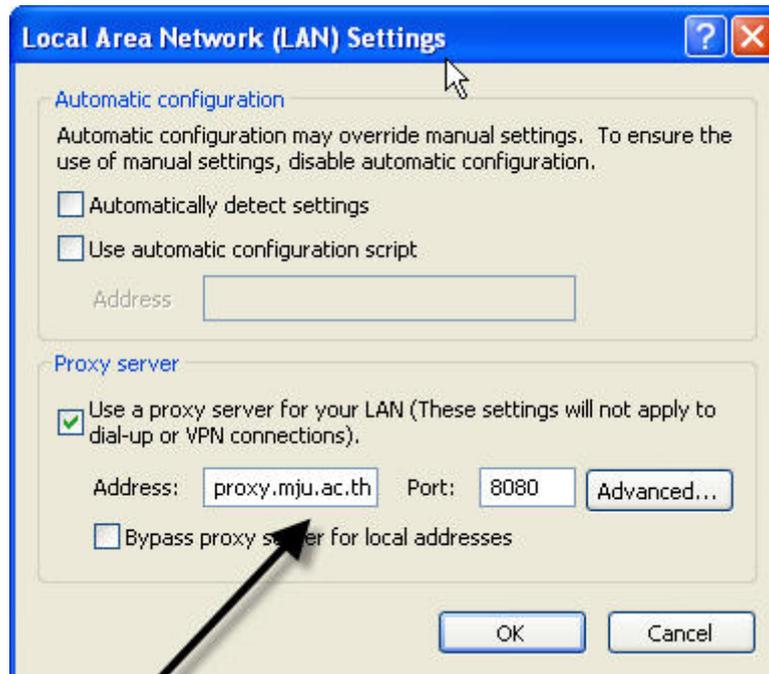
4. เปิดหน้าต่าง โปรแกรม Internet Explorer ขึ้นมา
5. เข้าไปที่เมนู Tools → Internet Options ดังรูป



6. จะแสดงหน้าต่าง Internet Options จากนั้น เลือก Tab Menu “Connection” จากนั้นเลือก “LAN Setting”



7. จะแสดงหน้าต่าง “**Local Area Network (LAN) Setting**” ให้ทำการ Set Proxy เป็น “Proxy.mju.ac.th” และกำหนด Port เป็น “8080” ดังรูปต่อไปนี้



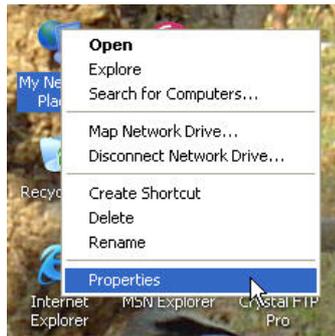
8. จากนั้นกดปุ่ม “OK” จนกว่าจะกลับสู่หน้าต่างของโปรแกรม Internet Explorer เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตตามปกติ

**กรณีที่ 2** เมื่อพิมพ์คำสั่ง ipconfig /release แล้วไม่ได้หมายเลข IP Address เป็น 0.0.0.0 หรือแสดงข้อความแจ้งดังหน้าต่างต่อไปนี้

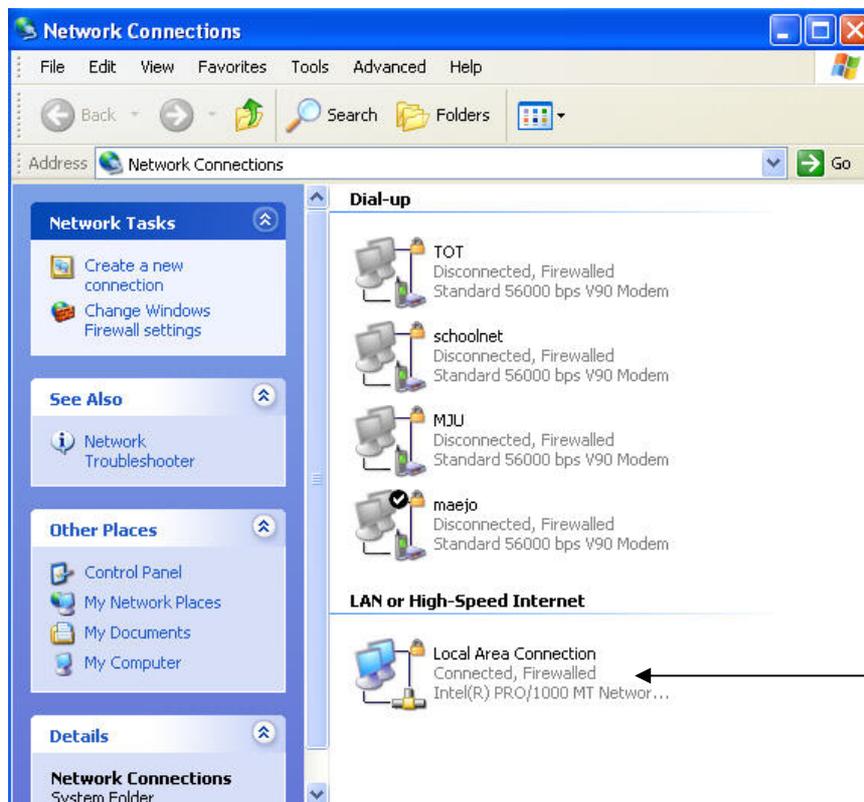
The image shows a Windows command prompt window with the title bar "C:\WINDOWS\system32\command.com". The text in the window is as follows:  
 Microsoft(R) Windows DOS  
 (C)Copyright Microsoft Corp 1990-2001.  
 C:\DOCUME~1\SRIWICHA>ipconfig /release  
 Windows IP Configuration  
 The operation failed as no adapter is in the state permissible for this operation.  
 C:\DOCUME~1\SRIWICHA>\_

ให้ทำการตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ทำการ Fix หมายเลข IP Address ไปได้หรือไม่ โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบดังนี้

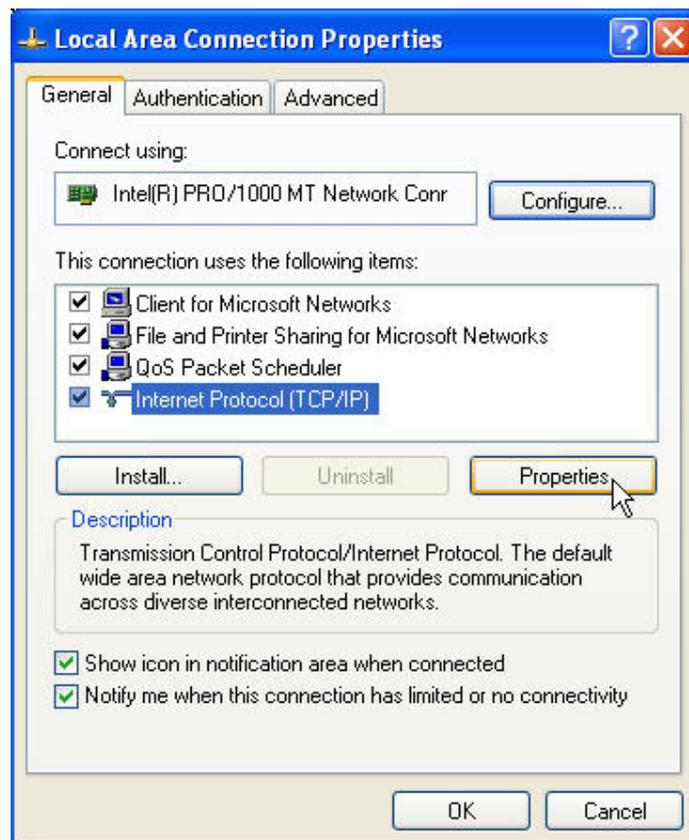
1. คลิกขวาที่ “My Network Place” จากนั้นเลือก รายการ “Properties”



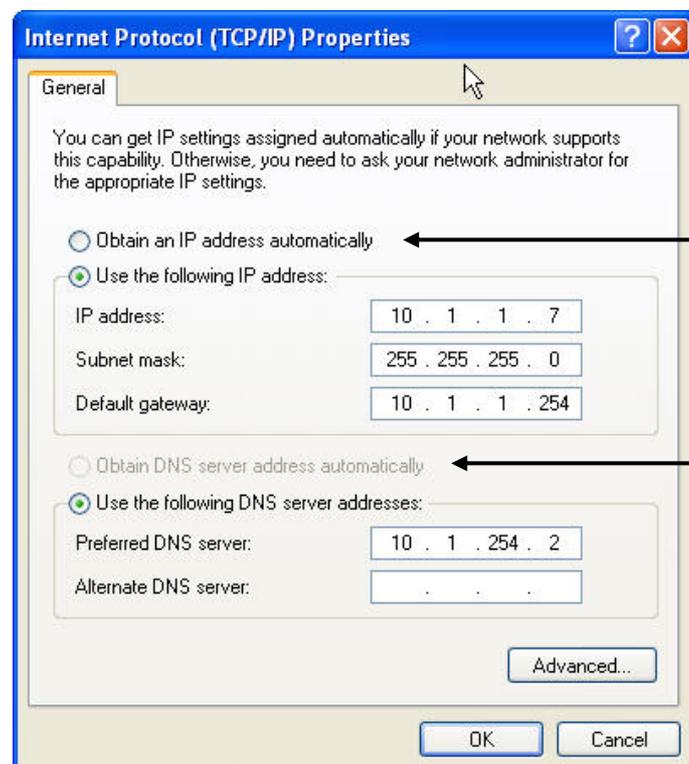
2. จะแสดงหน้าต่าง “ Network connection” ซึ่งแสดง Connection ทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน



3. คลิกขวาที่ Local Area Connection จากนั้นเลือก “Properties” จะแสดงหน้าต่าง “Local Area Network Properties” จากนั้น เลือกที่ “Internet Protocol (TCP/IP)” แล้วกดปุ่ม “Properties” ดังรูปต่อไปนี้



4. จะแสดงหน้าต่าง Internet Protocol (TCP/IP) Properties ดังนี้



กรณีที่มีการกำหนดหมายเลข IP Address ให้ทำการเลือก ที่ **“Obtain an IP address automatically”** เพื่อให้รับหมายเลข IP Address จากเครื่องแม่ข่าย และเป็นการป้องกันการกำหนดหมายเลข IP Address ที่ซ้ำกับคนอื่น

**กรณีที่ 3** เมื่อพิมพ์คำสั่ง ipconfig แล้ว ปรากฏข้อความ **“Windows IP Configuration”** ดังแสดงในรูป

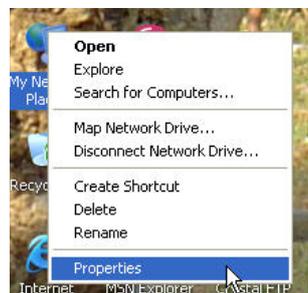
```

C:\WINDOWS\system32\command.com
Microsoft(R) Windows DOS
(C)Copyright Microsoft Corp 1990-2001.
C:\DOCUME~1\SRIWICHA>ipconfig
Windows IP Configuration
C:\DOCUME~1\SRIWICHA>

```

ให้ทำการตรวจสอบ LAN Card ของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบดังนี้

1. Click ขวาที่ Icon “My Network Places” แล้วเลือก “Properties”



2. จะแสดงหน้าต่างแสดงการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ดังนี้



3. การตรวจสอบสถานะของ LAN Card ผ่าน “Local Area Connection” ในหน้าต่าง Network Connection

กรณีที่ 1

**LAN or High-Speed Internet**



จากรูปจะแสดงให้เห็นว่ามีสถานะเป็น “Disabled” นั่นคือ ไม่สามารถใช้งานได้ ให้ดำเนินการในข้อ 4 ต่อไป

กรณีที่ 2

**LAN or High-Speed Internet**



จากรูปจะแสดงให้เห็นสถานะเป็น “Network cable unplugged” แสดงว่า ไม่ได้มีการเสียบสาย LAN ดังนั้น ผู้ใช้ทำการตรวจสอบสาย LAN หลังเครื่องว่าเสียบเรียบร้อยหรือยัง และมีไฟแสดงสถานะติดหรือไม่

กรณีที่ 3

**LAN or High-Speed Internet**



จากรูปจะแสดงให้เห็นสถานะเป็น “Connected” แสดงว่าระบบเครือข่ายสามารถเชื่อมต่อได้

4. กรณีที่ LAN Card ถูก Disabled หากต้องการให้ใช้งานได้ ให้ทำการ Enable ดังนี้
- 4.1 คลิกขวาที่ Local Area Connection แล้วเลือกที่รายการ “Enable”

**LAN or High-Speed Internet**



5. ดำเนินการตรวจสอบหมายเลข IP Address ตามขั้นตอนที่ 1 อีกครั้ง